hostettler autotechnik ag

Saisie simple des données du carnet d'entretien en ligne

SERVICE BOOK TecRMI

Saisie rapide et facile du carnet d'entretien numérique

Saisie rapide et facile du carnet d'entretien numérique

De plus en plus de constructeurs automobiles proposent le carnet d'entretien sous forme numérique afin de stocker en ligne tous les travaux de maintenance et d'entretien. Grâce à la solution du Service Book de TecRMI, la saisie en ligne du carnet d'entretien peut être effectuée en quelques clics, de manière standardisée et conforme aux exigences des constructeurs.

Soutien lors de la saisie de données numériques dans le carnet d'entretien pour une variété de constructeurs automobiles
Le Service Book de TecRMI offre un processus s tandardisé et simple pour l'enregistrement des données du carnet d'entretien en ligne pour actuellement 14 constructeurs automobiles. Grâce à l'application, les travaux de maintenance effectués peuvent être enregistrés rapidement et indépendamment du constructeur, selon un processus standardisé. Les entrées transmises sont en outre validées au niveau technique par nos spécialistes TecRMI et transférées sur les portails des constructeurs automobiles. Les ateliers bénéficient ainsi d'un gain de temps et d'argent grâce à la réduction des tâches administratives. En outre, la conformité du constructeur est assurée grâce aux données TecRMI (h-technik).

Avantages

- Un seul login pour toutes les marques
- Processus de travail standardisé pour tous les
- Garantie du respect des prescriptions des constructeurs
- Convivialité
- Création d'un historique de service interne
- Réduction de la charge administrative

Accès et traitement faciles des données du carnet d'adresses

Le Service Book de TecRMI est accessible à travers une application Web à partir d'un PC ou d'un appareil mobile via le navigateur. Un tableau de bord affiche toutes les entrées effectuées jusqu'à à ce jour, ainsi que les historiques de service consultés. L'identification du véhicule est soutenue par une recherche intelligente à l'aide du numéro d'identification du véhicule (NIV). La saisie des données suit un processus standardisé pour tous les constructeurs automobiles. Sur la base des données de réparation et d'entretien intégrées dans le TecRMI, une sélection de prestations d'entretien principales et supplémentaires conformes au constructeur est disponible. Pour terminer, un aperçu de la saisie est affiché pour transmission au TecRMI.

Le Service Book de TecRMI permet de réaliser des économies de temps et d'argent.
Le carnet de service TecRMI est le point de contact central pour la saisie de travaux de maintenance dans le carnet de service numérique du constructeur automobile. Grâce aux processus standardisés, la saisie est structurée de la même manière pour chaque constructeur automobile. En outre, un historique interne des services est disponible. Les utilisateurs de l'application bénéficient d'une réduction du travail administratif et donc d'une augmentation de l'efficacité ainsi que d'économies de temps et d'argent.

Marques soutenues

- Audi
- BMW
- Cupra
- Ford
- Honda
- Jaguar
- Land Rover
- Mazda
- Mercedes-Benz
- Mini
- Seat
- Skoda
- smart
- Volkswagen

Processus d’entrée de votre carnet de service numérique

- Vue d’ensemble des entrées effectuées et de leur statut
- Evolution interne de la prestation
- Identification du véhicule par le NIV, la date de la première immatriculation et la plaque d’immatriculation
- Saisie du kilométrage actuel, le numéro de commande et la date du service
- Sélection des étapes de travail sur la base des données TecRMI conformes au constructeur
- Les pièces de rechange sont automatiquement présélectionnées
- Collecte d’informations supplémentaires spécifiques au constructeur du véhicule
- Examen et transmission de vos données insérées dans le TecRMI
- L’entrée sera affichée dans le tableau de bord
- Vous recevrez une preuve sur le portail du constructeur automobile.

Consultation des bulletins de services & rappels

Le client a la possibilité de consulter, en plus des historiques des services, les bulletins de service techniques ainsi que les rappels concernant un VIN spécifique depuis le portail du constructeur concerné. Le client peut effectuer sa demande en la combinant avec l’historique d’un service. Les documents correspondants sont déposés sous forme de PDF dans le tableau de bord du Service Book. Une consultation n’est toutefois possible que si une telle fonction est proposée par le site du constructeur.

Coûts

Pour l'utilisation du Service-Book de TecRMI, des frais d'enregistrement uniques sont facturés à chaque site. Après la mise en service, les coûts sont facturés par consultation et par service inscrit. Vous trouverez ci-dessous la liste des coûts.

	Coûts (hors TVA)
Inscription d'un service	CHF 11.—
Consultation d'un historique de service	CHF 5.50
Consultation des actions sur les services + rappels	CHF 5.50
Consultation de l'historique des services avec actions sur les services + rappels	CHF 7.50
Frais d'enregistrement (unique)	CHF 275.—
Forfait de maintenance (annuel)	CHF 88.—

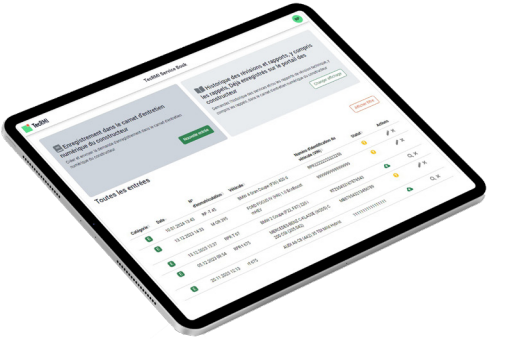
Inscription

Pour pouvoir utiliser le Service Book de TecRMI, vous devez vous inscrire au préalable et autoriser TecAlliance à créer en votre nom des les comptes auprès des différents constructeurs automobiles. Pour ce faire, TecAlliance a besoin de différents documents que vous devez fournir lors de l'inscription. TecAlliance s'occupe ensuite également de maintenir ces comptes fonctionnels et à jou.

Vous avez des questions?

Réservez sans attendre votre entretien-conseil sans engagement ou contactez-nous directement: téléphone 041 926 62 12 ou support@h-base.com

https://www.autotechnik.ch/fr/plateformes-des-constructeurs/



Mis au point par

TecAlliance

hostettler autotechnik ag
Haldenmattstrasse 3 // 6210 Sursee
T 041 926 62 11 // info@autotechnik.ch
www.autotechnik.ch