

Einfache  
Erfassung von  
Online-Service-  
hefteinträgen



# TecRMI SERVICE BOOK

Einfach und schnell zum  
digitalen Servicehefteintrag

## Einfach und schnell zum digitalen Servicehefteintrag

Immer mehr Fahrzeughersteller bieten das Serviceheft in digitaler Form an, um alle Wartungs- und Servicearbeiten online zu speichern. Mit Hilfe der Lösung TecRMI Service Book lassen sich Online-Servicehefteinträge mit wenigen Klicks standardisiert und herstellerkonform durchführen.

### Unterstützung für digitale Servicehefteinträge für eine Vielzahl von Fahrzeugherstellern

Das TecRMI Service Book bietet einen standardisierten und einfachen Prozess zur Erfassung von Online-Servicehefteinträgen für derzeit 14 Fahrzeughersteller. Mit Hilfe der Anwendung können die durchgeführten Wartungsarbeiten schnell und herstellerunabhängig nach einem standardisierten Verfahren erfasst werden. Die übermittelten Einträge werden zudem von unseren TecRMI-Spezialisten technisch validiert und an die Portale der Fahrzeughersteller übertragen. Werkstätten profitieren so von Zeit- und Kosteneinsparungen durch den reduzierten Verwaltungsaufwand. Darüber hinaus ist die Herstellerkonformität dank der TecRMI-Daten (h-technik) sichergestellt.

## Vorteile

- Ein Login für alle Marken
- Standardisierter Arbeitsablauf über alle
- Hersteller hinweg
- Sicherstellung der Einhaltung der Herstellervorgaben
- Benutzerfreundlichkeit
- Erstellung einer internen Service-Historie
- Verringerung des Verwaltungsaufwands

## Einfacher Zugang & Bearbeitung von Servicehefteinträgen

Das TecRMI Service Book kann als Webanwendung über einen PC oder ein mobiles Gerät per Browser aufgerufen werden. Ein Dashboard zeigt alle bis dahin durchgeführten Einträge sowie die abgerufenen Service-Historien.

Die Fahrzeugidentifikation wird durch eine intelligente Suche anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) unterstützt. Die Dateneingabe erfolgt nach einem über alle Fahrzeughersteller hinweg standardisierten Prozess. Auf Basis der integrierten TecRMI-Reparatur- und Wartungsdaten steht für das ausgewählte Fahrzeug eine Auswahl an herstellerkonformen Haupt- und Zusatzleistungen zur Verfügung. Abschliessend wird eine Übersicht über den erstellten Vorgang angezeigt, die zur Durchführung der Eingabe an TecRMI übermittelt werden kann.

### **TecRMI Service Book führt zu Zeit- und Kosteneinsparungen**

Das TecRMI Service Book ist die zentrale Anlaufstelle für den Eintrag von Wartungsarbeiten in das digitale Serviceheft des Fahrzeugherstellers. Dank der standardisierten Prozesse ist der Eintrag für jeden Fahrzeughersteller gleich aufgebaut. Darüber hinaus steht eine interne Service-Historie zur Verfügung. Die Nutzer der Anwendung profitieren von einem reduzierten Verwaltungsaufwand und damit von einer Effizienzsteigerung sowie von Kosten- und Zeitersparnis.

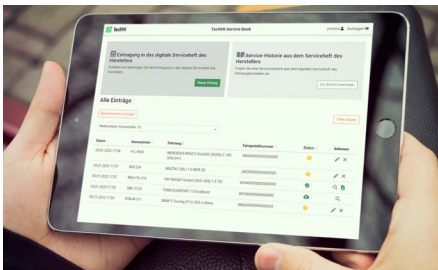
### **Unterstützte Marken**

- Audi
- BMW
- BYD
- Cupra
- Ford
- Honda
- Jaguar
- Land Rover
- Lexus\*
- Mazda
- Mercedes-Benz
- Mini
- Seat
- Skoda
- Smart
- Toyota\*
- Volkswagen

\*Zusätzliche Gebühren und separate Beantragung

## Ablauf eines digitalen Servicebucheintrages

- Übersicht über Ihre Einträge und deren Status
- Interner Dienstverlauf
- Fahrzeugidentifikation über VIN, Datum der Erstzulassung und Nummernschild
- Geben Sie den aktuellen Kilometerstand, die Auftragsnummer und das Datum des Services ein
- Auswahl der Arbeitsschritte auf Basis der herstellerekonformen TecRMI-Daten
- Ersatzteile werden automatisch vorgewählt
- Erfassung von fahrzeugherstellerspezifischen Zusatzinformationen
- Überprüfung und Übermittlung Ihrer eingegebenen Daten an TecRMI
- Der Eintrag wird auf dem Dashboard angezeigt
- Sie erhalten einen Nachweis über das Portal des Fahrzeugherstellers



## Abfrage von technischen Servicebulletins & Rückrufen

Der Kunde hat die Möglichkeit, zusätzlich zu den Service-Historien die technischen Servicebulletins sowie Rückrufe für ein spezifische VIN aus den Herstellerportalen abzufragen. Er kann hierbei die Abfrage in Verbindung mit einer Servicehistorie tätigen. Die entsprechenden Ausdrücke werden als PDF-Dokument im Service Book Dashboard hinterlegt. Eine Abfrage ist jedoch nur möglich, wenn eine solche Funktion auf den Seiten der Hersteller angeboten wird.

## TecRMI ServiceBook – 360° Lizenz: Serviceeinträge für Hersteller ohne digitales Servicebuch

Mit dieser Lizenz können Sie Serviceeinträge für Fahrzeugmarken erstellen und speichern, für die uns kein digitales Herstellerportal zur Verfügung steht.

- Erstellen von Serviceeinträgen für alle von TecRMI abgedeckten Fahrzeughersteller
- Zentraler und sofortiger Zugriff auf Serviceeinträge im TecRMI Service Book
- Keine Pay-per-Click Gebühren

\*Optionale Zusatzfunktion bei welcher Kosten anfallen

### Kosten

Für die Nutzung des TecRMI Service Books fallen pro Standort einmalig Registrierungsgebühren an. Nach Inbetriebnahme werden die Kosten pro Abfrage und pro Service-Eintrag abgerechnet. Die Kostenaufstellung finden Sie nachfolgend.

	<b>Kosten (exkl. MwSt.)</b>
<b>Service-Eintrag</b>	CHF 11.–
<b>Abfrage einer Service-Historie</b>	CHF 5.50
<b>Abfrage Service Aktion + Rückrufe</b>	CHF 5.50
<b>Abfrage Service-Historie mit Service Aktion + Rückrufe</b>	CHF 7.50
<b>Registrierungsgebühr pro Standort (einmalig)</b>	CHF 165.–
<b>Pflegepauschale pro Standort (jährlich)</b>	CHF 88.–
<b>Registrierung Toyota / Lexus (einmalig)</b>	CHF 165.–
<b>Express Eintrag</b>	CHF 18.–
<b>*TecRMI Service Book – 360° Lizenz (monatlich)</b>	CHF 22.–

## Anmeldung

Um TecRMI Service Book nutzen zu können, müssen Sie sich vorab registrieren und TecAlliance berechtigen in Ihrem Namen die entsprechenden Konten bei den verschiedenen Fahrzeugherstellern einzurichten. Dazu benötigt TecAlliance verschiedene Unterlagen, welche Sie bei der Anmeldung einreichen müssen. TecAlliance kümmert sich anschliessend auch darum, diese Konten aktuell und funktionsfähig zu halten.



<https://dsb.tecalliance.net/register?provider=hostettler>

## Haben Sie Fragen?

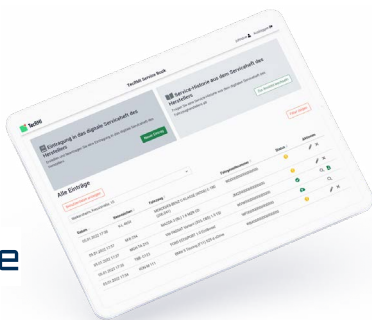
Buchen Sie jetzt Ihren unverbindlichen Beratungstermin oder kontaktieren Sie uns direkt unter:

Telefon 041 926 62 12 oder [support@h-base.com](mailto:support@h-base.com)



<https://www.autotechnik.ch/de/dienstleistungen/digitales-serviceheft/>

In Zusammenarbeit mit



## hostettler autotechnik ag

Haldenmattstrasse 3 // 6210 Sursee

T 041 926 62 11 // [info@autotechnik.ch](mailto:info@autotechnik.ch)

[www.autotechnik.ch](http://www.autotechnik.ch)